

IA da Lenovo para todos

Crie valor duradouro rapidamente. Agora isso é inteligência.

Leve a inteligência artificial para sua empresa e crie valor sustentável de forma mais rápida com a equipe confiável que já faz isso há anos.



Smarter
technology
for all

Lenovo

Transformando ansiedade em confiança em AI.

Não é segredo que a AI está pronta para transformar o mundo em que vivemos e trabalhamos. Um catalisador para o empoderamento humano, a AI oferece às empresas novas oportunidades de inovação e crescimento.

Mas, dado o potencial aparentemente ilimitado da AI, por que canalizá-lo para valor comercial real e duradouro tem se mostrado tão difícil? Por que as empresas têm dificuldade em saber o que fazer com AI? Como integrá-la em sua infraestrutura existente? Qual é a melhor forma de minimizar os riscos relacionados à segurança, pessoas, tecnologia e processos?

Por que existem tantas barreiras para capitalizar em AI?

Na Lenovo, acreditamos em quebrar barreiras. Acreditamos que você deve ser capacitado para maximizar o valor real que pode extrair da IA – de uma forma e em um ritmo que se adaptem às suas necessidades.

Acreditamos em IA para todos. Porque cada empresa merece atingir seu melhor. E agora, isso significa oferecer IA ágil, eficaz e responsável que cria valor real.

O que este e-Book oferece

Transformando ambições em ações, este eBook apresenta as melhores estratégias e processos a seguir ao adotar IA. Ele é baseado em nossas pesquisas, nossa expertise e em nossa experiência prática de implementação interna em toda a Lenovo.

Queremos informar, equipar e apoiar você para que possa romper as barreiras que impedem você de obter valor real da IA. Estamos **aqui** para ajudar você a adotar tecnologias de próxima geração com confiança.

Esperamos que este e-Book também entregue valor real. Se você tiver dúvidas ou pensamentos, adoráramos ouvir você. Entre em contato [aqui](#).

Índice

- 04 **Desafio:** Limites estão esperando para serem quebrados
- 07 **Oportunidade:** O caminho para o valor duradouro
- 09 **Segurança:** Reduzindo riscos na sua jornada com IA
- 11 **Pessoas:** Mudando a narrativa sobre IA
- 13 **Tecnologia:** Seja ágil e deliberado
- 15 **Processos:** Baseie sua abordagem em resultados
- 17 Crie valor duradouro mais rapidamente com IA

Limites estão esperando para serem quebrados

O potencial da IA é real, mas as barreiras também são.

A inovação impulsionada por AI promete uma nova era de eficiência, empoderamento e oportunidade. As empresas naturalmente sentem a pressão de aproveitar ao máximo a AI para melhorar suas operações, impulsionar a inovação e se manter à frente da concorrência.



dos CIOs esperam que a AI traga ganhos de produtividade nos próximos dois anos.¹



dos CIOs planejam aumentar os investimentos em AI no próximo ano.¹

#1

IA AI agora está no mesmo nível da cibersegurança como a prioridade mais urgente para os CIOs.¹

Mais perguntas do que respostas

Na busca por valor comercial orientado por AI, surgem vários desafios principais.

Por onde começamos?

As empresas muitas vezes lutam para saber por onde começar, faltando clareza sobre sua prontidão ou quais casos de uso oferecerão mais valor às necessidades únicas de seus negócios.

Quanto devemos experimentar?

Podem ser difíceis encontrar o equilíbrio certo entre investir em inovação e experimentação, e manter as operações diárias.

Como minimizamos riscos?

É vital identificar e mitigar ameaças potenciais à segurança de seus dados, bem como possíveis violações de sua propriedade intelectual e direitos autorais.

Onde encontramos os recursos certos?

Você precisa preencher as lacunas em sua equipe interna com habilidades e recursos especializados para adotar rapidamente novas tecnologias de AI, ao mesmo tempo traduzindo estratégias e ideias em resultados de negócios reais.



Os CIOs precisam:

- Identificar os casos de uso adequados
- Compreender a complexidade de construir a infraestrutura de TI e o ecossistema de suporte corretos

#1

Cibersegurança e detecção de ameaças são as áreas de tecnologia mais impactadas pela AI.²



Less than half

Menos da metade (49%) dos CIOs acredita que suas habilidades técnicas na área de TI estão "prontas para AI".¹



Temos os dados e a capacidade necessária?

É essencial garantir que você tenha uma base sólida de dados bem organizados e capacidade suficiente para atender de forma eficiente às necessidades imprevisíveis.



dos CIOs consideram as limitações de capacidade de modelos (como falta de dados) um dos principais desafios para adotar a IA de nova geração (Gen AI).²

E quanto à ética e ao uso responsável?

É importante sempre agir de forma responsável, considerando os potenciais impactos negativos ambientais e humanos da IA.



Menos de um quarto

(24%) dos CIOs acredita que a política corporativa de sua empresa em relação ao uso operacional/ético está "pronta para IA".¹

O caminho para um valor duradouro

Como você pode resolver seus dilemas de IA e obter resultados reais mais rapidamente?

Para minimizar riscos em sua jornada de IA e transformar sua visão em valor mais rapidamente, você precisa:



Focar em resultados reais. Não se perca em experimentações intermináveis que não geram benefícios tangíveis. Concentre-se nos casos de uso que causam o maior impacto.



Aproveitar o que você já tem. Utilize estruturas, processos e políticas comprovadas para facilitar sua jornada com IA.



Priorizar a responsabilidade responsável. Ajuste sua abordagem com responsabilidade clara em relação à segurança, ética e sustentabilidade – você precisa adotar uma perspectiva holística.



Expandir sua equipe com especialistas confiáveis. Preencha as lacunas em habilidades e capacidades com parceiros que possam fornecer experiência, flexibilidade e uma ampla gama de recursos necessários para fazer da sua jornada com IA um sucesso.

Comece avaliando sua prontidão para IA

Organizações diferentes têm níveis variados de maturidade e capacidade em IA. Saber onde você está é essencial para chegar onde deseja.

Para otimizar seu tempo-para-valor e minimizar riscos, é essencial avaliar sua prontidão para IA. Este é o primeiro passo para garantir um caminho seguro e sustentável rumo ao valor real, ajudando a transformar ideias em resultados concretos com confiança.

Quatro etapas para avaliar sua prontidão para IA



Clique para explorar

1 **Segurança**
Reduza os riscos em sua jornada com IA.

2 **Pessoas**
Altere a narrativa em torno da IA.

3 **Tecnologia**
Seja ágil e deliberado.

4 **Processos**
Baseie sua abordagem em resultados.



Segurança

Reduzindo os riscos em sua jornada com IA

À medida que você avança nos planos de IA, é crucial garantir que seus dados estejam seguros, protegidos e usados de forma justa. Conforme nossas pesquisas revelam, essa questão está entre as principais prioridades para os CIOs.

92%

dos CIOs afirmam que, à medida que a tecnologia se torna mais poderosa, as organizações têm uma responsabilidade maior de informar e explicar como estão usando a IA.

Principais desafios para CIOs ao adotar IA²

42%



apontam o monitoramento da IA para evitar usos indevidos e alucinações.



41%

mencionam a segurança como uma preocupação crítica.¹

Regulações, sustentabilidade e segurança

As regulamentações globais sobre IA, ética e privacidade de dados estão se tornando cada vez mais complexas. A União Europeia introduziu a AI Act, enquanto a GDPR também se aplica à IA. O Reino Unido publicou diretrizes de IA, e os EUA assinaram um acordo para desenvolver métodos "robustos" para avaliar a segurança das ferramentas de IA e os sistemas que as sustentam. Enquanto os EUA ainda não possuem uma legislação federal sobre IA, estados como a Califórnia têm leis de privacidade (como a CCPA) que afetam o processamento de dados de IA. Países como China e Japão, assim como Canadá e Austrália, possuem suas próprias regulamentações de segurança, privacidade de dados e IA, as quais as empresas internacionais precisam monitorar.

Além disso, existe a consideração crucial da sustentabilidade. Modelos avançados de IA e aprendizado de máquina exigem enormes quantidades de poder computacional. Treinar esses modelos envolve o processamento de vastas quantidades de dados, resultando em alto consumo de energia e aumento das emissões de carbono. É necessário adotar uma abordagem holística para atingir metas de sustentabilidade, compensando o impacto da IA no consumo de recursos.

A pegada da IA no uso de computação: aumentar a adoção de práticas como Infrastructure-as-a-Service e eliminar gargalos operacionais pode ter um impacto positivo significativo aqui. Além disso, integrar a IA na tomada de decisões sustentáveis, como a redução de desperdício, também pode ajudar a diminuir sua pegada de carbono.

No entanto, regulamentações à parte, as consequências de dados mal gerenciados podem ser grandes, afetando a confiança de trabalhadores, investidores e do público. O problema é que a IA é complexa para regulamentar. Modelos como os Large Language Models (LLMs) tornam desafiador gerenciar o acesso e o uso de dados.

Questão crítica: Como você pode monitorar o uso indevido quando os dados são muito mais difíceis de rastrear? A segurança frequentemente depende de camadas múltiplas, o que torna a proteção de dados algo desafiador, mas essencial.

O caminho para uma IA segura e responsável

Para seguir em frente com uma IA segura e responsável, é necessário:

1. Construir uma cadeia de fornecimento de informações
2. Avaliar completamente qualquer impacto prejudicial
3. Traçar um caminho claro

Assim como em uma cadeia de fornecimento física, é essencial saber de onde vêm os dados e como os modelos de IA (como LLMs) os utilizam.

Uma governança melhor depende de saber:

- Como, por que e de onde os dados estão sendo coletados.
- As ferramentas e sistemas de armazenamento e análise que estão sendo usados para gerenciar esses dados.
- Os riscos e limitações associados a cada uma dessas etapas.



Pessoas

Mude a narrativa sobre IA

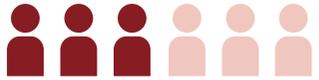
Dado o crescimento rápido e contínuo das capacidades e aplicações da IA, é inevitável que as pessoas frequentemente se sintam nervosas sobre seu impacto. Em particular, os funcionários podem temer por seus empregos. Essas atitudes negativas podem facilmente desacelerar o progresso na adoção da IA e a exploração de seu verdadeiro potencial.

Além disso, com a maioria da força de trabalho atual carecendo de habilidades e treinamento em IA, sentimentos de desconforto e até ansiedade só tendem a se intensificar. Quanto menos você entende algo, maior é a probabilidade de temê-lo. E, sem a educação ou orientação adequadas, os funcionários podem facilmente deixar de reconhecer e apreciar os benefícios que a IA pode trazer ao seu dia a dia.

Tudo isso pode ser resolvido e superado ao mudar a narrativa sobre IA. É necessário transformar os aspectos negativos em positivos, concentrando-se no potencial da IA para aumentar, acelerar e melhorar – não substituir. Se seus funcionários virem a IA como uma forma de tornar seu trabalho mais fácil e produtivo, ela se transforma em uma oportunidade, em vez de uma ameaça.



dos CIOs dizem que os funcionários estão preocupados que a IA ameace seus empregos.¹



Menos da metade

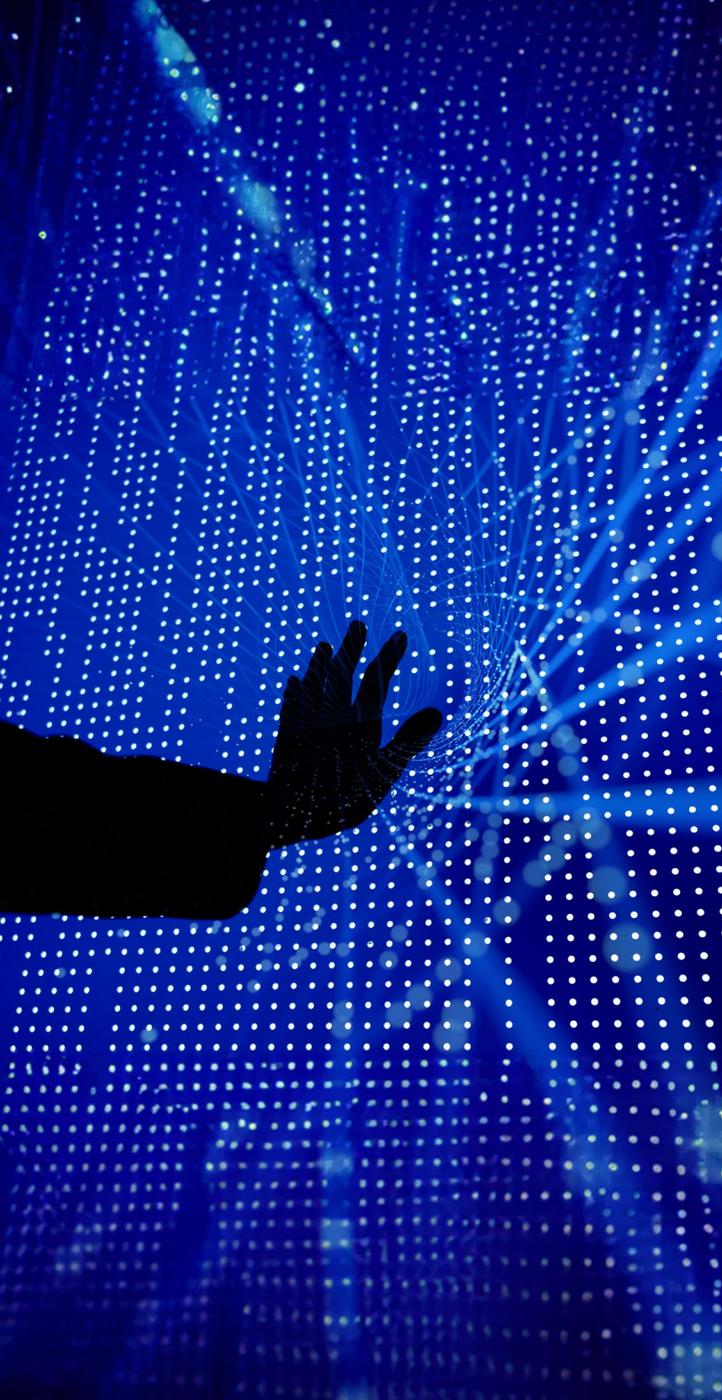
(49%) dos CIOs acredita que as habilidades técnicas de suas equipes de TI estão "prontas para IA".¹

O caminho para capacitar a IA

1. Faça da IA uma questão centrada nas pessoas
2. Adote uma abordagem baseada em tarefas
3. Aumente a expertise em IA

Ajude seus funcionários a mudar de uma atitude defensiva para uma atitude otimista, encorajando-os a ver a IA como um suporte para suas funções, e não como um substituto.

Você pode alcançar isso de várias maneiras, incluindo programas abrangentes de treinamento e esforços concentrados da liderança para identificar o valor tangível que a IA pode trazer – não apenas para o negócio como um todo, mas também para os funcionários individualmente no dia a dia.



Tecnologia

Seja ágil e deliberado

As iniciativas de IA geralmente abrangem quatro pilares tecnológicos comuns: arquitetura, LLMs, capacidade de dados e treinamento, e ajuste fino de modelos.

Cada área traz seus próprios desafios. Por exemplo, os LLMs. A velocidade cada vez maior da evolução da IA significa que o LLM adequado hoje pode se tornar obsoleto em poucos meses ou até semanas.

Além disso, você também enfrenta o desafio de agir rapidamente para ganhar vantagem, garantindo que não seja ultrapassado por concorrentes mais ágeis.

#1 barreira

A velocidade ou o tempo necessário para transformar a visão de IA em realidade é a principal barreira para a adoção de IA.¹

Embora você precise ser ágil e estar atento às tendências em constante mudança, deve evitar o risco de tentar fazer muitas coisas ao mesmo tempo. Pode ser tentador usar muitas tecnologias diferentes, adotando constantemente as inovações mais recentes e empolgantes. Essa abordagem pode tornar fácil perder o foco no que realmente importa: entregar resultados reais para os negócios. Você precisa ser ágil e agir rapidamente, mas também deve ser cuidadoso e deliberado.

O caminho para uma IA eficaz

1. Evite experimentar demais
2. Pense menos, mas seja mais estratégico
3. Parceria com fornecedores flexíveis

Evite a armadilha de experimentações intermináveis e desperdiçadoras, concentrando recursos em resultados tangíveis que trarão o máximo impacto para os negócios e aprendizados transferíveis.

Sem uma estratégia definida e prioridades claras, você corre o risco de desperdiçar grandes quantidades de tempo, dinheiro e recursos em experimentações intermináveis e provas de conceito que não só falham em entregar valor, mas também aumentam sua pegada ambiental e permitem que concorrentes tomem a dianteira.

Processos

Baseie sua abordagem em resultados

Ninguém duvida do potencial da IA. E agora, isso é parte do problema. A IA apresenta tantas possibilidades que seu potencial está gerando complexidade e confusão. Até agora, poucas empresas conseguiram transformar a IA em crescimento real nos negócios. A maioria ainda está tentando avaliar seu potencial, priorizar objetivos e decidir o que implementar.



Menos da metade

dos CIOs acredita que suas funções de análise de dados e relatórios de negócios estão "prontas para IA".¹

O que está claro é que a IA não é mágica. A IA não criará resultados instantâneos por conta própria. Ela precisa ser usada de forma mais focada, para menos casos de uso, mas com progressos reais e rastreáveis. Por exemplo, você pode usar a IA para entender melhor a sustentabilidade de suas operações e conectar isso à sua estratégia de adoção.

Essa abordagem destaca os desafios de processo que a IA impõe. Estamos falando de novas pipelines de dados, novas estruturas de governança e novos protocolos para garantir transparência e explicabilidade. Tudo isso é ainda mais desafiador devido à natureza única da IA de nova geração (Gen AI). Ao contrário de quase todas as outras tecnologias de TI, a Gen AI não produz resultados repetíveis – ela é aleatória e difícil de definir.

O caminho para uma IA orientada por valor

1. Não comece do zero

2. Foco nos casos de uso de alto impacto

3. Administre sua IA de forma eficaz

- Construa sobre suas fundações existentes, em vez de reinventar toda a sua abordagem. Utilize as estruturas, processos e políticas comprovados que já possui para facilitar sua jornada com IA.
- Por exemplo, muitas medidas implementadas para gerenciar a transição para a nuvem, a implantação de IA algorítmica e iniciativas de big data podem ser aplicadas a projetos de nova geração de IA, especialmente em áreas como avaliação de casos de negócios, prontidão de dados e governança.
- Os projetos de IA não devem ser gerenciados isoladamente, mas como parte de seu portfólio geral de TI e alinhados com os processos de governança já existentes.
- Ao avaliar sua posição de sustentabilidade, você precisa equilibrar o impacto da IA nos recursos ao mesmo tempo em que reduz outros elementos que consomem recursos na infraestrutura geral.

Criei valor duradouro com mais rapidez usando IA

A Lenovo traz a nova era da inovação impulsionada por IA até você.

Por que Lenovo para sua IA?

Onde quer que você esteja em sua jornada de IA, a Lenovo está aqui para ajudá-lo a superar barreiras ao sucesso e entregar resultados reais com o portfólio de IA mais abrangente e flexível do mercado.

Reunimos os consultores de negócios mais inteligentes e cientistas de dados com nossa infraestrutura otimizada para IA como serviço — levando você em uma jornada ágil e eficaz para IA que faça sentido para o seu negócio. Baseados em nossa experiência interna de implementação de IA, desenvolvemos um conjunto robusto e comprovado de ferramentas e frameworks para apoiar as jornadas de IA de nossos clientes.

Por meio de uma abordagem híbrida, nossa infraestrutura otimizada e pronta para IA traz inteligência escalável e adaptável aos nossos clientes em todo o mundo. Trabalhamos também em estreita colaboração com nossos parceiros do ecossistema para projetar e entregar soluções de IA responsáveis e entregar soluções de IA responsáveis que protejam os dados de ponta a ponta, garantindo segurança, ética e implementações responsáveis.

Ajudamos organizações a alcançarem melhores resultados de negócios — aprimorando experiências dos clientes, aumentando a produtividade dos colaboradores, melhorando a eficiência operacional e desbloqueando novas fontes de receita.



Lenovo

Crie valor incrível
com nosso portfólio abrangente
de IA

Pronto para uso: Soluções que abrangem desde o "pocket-to-cloud" e nossa abordagem única de prontidão para IA desbloqueiam valor de maneira rápida, segura e responsável.

**Faça a IA trabalhar
para você**
com o AI Discover

Serviços de consultoria em IA e estruturas comprovadas ajudam você a projetar e entregar IA de alto valor.

Ofereça IA de ponta
com nossa presença global

Com nossa equipe mundial, capacidades avançadas em dados e nuvem, ecossistema rico em parceiros e soluções baseadas em Infrastructure-as-a-Service, entregamos IA de ponta.

O resultado é valor real

Com o foco, a abordagem e o parceiro certos, você pode aproveitar os enormes benefícios que a IA promete. Nós ajudamos você a desbloquear **novas oportunidades, inovar, superar concorrentes e encantar clientes, funcionários e acionistas.**



Confie em nós. A Lenovo já fez isso antes.

Como transformamos nosso negócio com IA.

Na Lenovo, estamos utilizando nossa própria tecnologia, recursos e capital intelectual em mais de 200 mercados globais para transformar completamente nosso negócio. Chamamos essa abordagem de **Lenovo Powers Lenovo**.

Na cadeia de suprimentos, nos serviços e na nuvem híbrida, estamos usando IA para permitir maior velocidade, transparência, eficiência, agilidade e capacidade de resposta.

Os resultados tangíveis que estamos alcançando

Estamos enxergando o mundo e nossos negócios em tempo real, analisando nosso desempenho, prevendo o que está por vir e tomando decisões inteligentes e sustentáveis em resposta.

Em uma economia digital, garantimos que os engenheiros de serviços tenham as ferramentas e o conhecimento necessários para atuar como embaixadores da marca, superando as expectativas dos clientes para fortalecer a lealdade à marca.

Além disso, ao transformar e automatizar os serviços de tecnologia da informação que sustentam nossos negócios, estamos fazendo tudo isso de maneira rápida, eficiente e a um custo acessível.

We're already seeing concrete results:

98% de aceleração no agendamento da produção.

60% de maior agilidade na tomada de decisões na cadeia de suprimentos.

24% de aumento na utilização da capacidade de produção.

26% de melhoria nas taxas de reparo na primeira tentativa.

60% de economia em gerenciamento de nuvem.

Mais de 10 milhões de dólares em custos operacionais economizados por meio de autoatendimento do cliente.

99% de maior percepção sobre métricas ESG (Ambiental, Social e Governança).

Agora é hora de passar nosso sucesso e aprendizados para você.

A visão é sua. Alcance-a com a Lenovo.

Pronto para dar vida à sua visão de IA?

Desde a descoberta até a consultoria e implementação, entregamos os serviços ponta a ponta que impulsionam o sucesso na adoção de IA — independentemente da etapa em que você esteja em sua jornada.

Entre em contato [aqui](#) para começar.

¹ Lenovo, 2024, Global CIO Report 2024

² IDC and Lenovo, 2024, CIO Playbook 2024

Smarter
technology
for all

Lenovo