



Soluções de Espaço de Trabalho Digital Lenovo

Smarter
technology
for all

Lenovo

Ponto único de engajamento. Ponto único de resolução.

A incapacidade dos funcionários de contribuir produtivamente devido ao tempo de inatividade de TI é um custo de negócios significativo.

60%

dos entrevistados¹ estimaram que, em 2021, o tempo de inatividade de TI custou entre

\$500,000 – \$3 million

Para capacitar uma força de trabalho produtiva e engajada, você precisa diminuir a lacuna entre as expectativas e as experiências do usuário final.

63%

dos líderes de serviço e suporte dizem

que melhorar suas operações está entre seus objetivos mais importantes para 2023²

A transformação para um espaço de trabalho digital moderno é uma prioridade fundamental.



Uma melhor experiência do funcionário (EX) e maior engajamento do funcionário se traduzem em melhor experiência do cliente (CX), maior satisfação do cliente e maior receita para sua organização.³



A satisfação do cliente é uma métrica chave na avaliação da produtividade do funcionário, que é mais alta quando programas EX fortes estão em vigor.⁴

Para superar esses desafios, as empresas precisam se concentrar em:



Melhorar a produtividade

Aumentar a produtividade dos funcionários e minimizar a interrupção por meio da resolução proativa e preventiva de problemas.



Maximizar a experiência

Melhore a experiência do seu funcionário e habilite o local de trabalho híbrido com suporte fácil de acessar e poderoso.



Otimizar a eficiência

Aprimore e faça mais com seu orçamento de TI, com resultados e custos previsíveis.

Um service desk moderno tem demonstrado agregar valor significativo em toda a base de usuários.

40%

Problemas estimados resolvidos proativamente⁵

>50%

Tickets resolvidos por meio de canais automatizados⁶

30%

Custos de suporte ao usuário final mais baixos⁵

85%

Taxa de resolução de contato na primeira vez⁶

Para saber mais sobre o Lenovo Service Desk

Entre em contato com seu representante de vendas Lenovo.

LENOVO é uma marca comercial da Lenovo. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. © 2025 Lenovo. Todos os direitos reservados.

1. Gartner Peer Insights surveyed 100 leaders involved in IT Service Desk decision making about their satisfaction with their IT Service Desk and their progress when it comes to AI capabilities. Data collection: March 21 - April 22, 2022

2. (<https://www.gartner.com/en/customer-service-support/insights/service-leaders-priorities>)

3. IDC Technology Spotlight Driving Bottom-Line Value by Linking Customer Experience to Employee Experience. January 2022

4. IDC's July 2021 Future Enterprise Resiliency and Spending Survey, Wave 6

5. Based on financial modelling and preliminary insights on data collected on 21K Lenovo internal IT tickets run through a Care of One assessment.

6. Based on Lenovo internal Service Desk provided for 75,790 employees

Smarter
technology
for all

Lenovo