

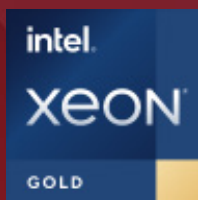
Setor bancário

# Levando a eficiência a um **novo patamar**

## Banco de Crédito del Perú

Para continuar oferecendo experiências excepcionais aos clientes, o maior banco do Peru está otimizando as operações de data center com os sistemas integrados Lenovo ThinkAgile VX, equipados com processadores Intel® Xeon® Scalable de 4ª geração. A solução aumenta a eficiência, apoia a inovação e ainda eleva a produtividade dos colaboradores com a solução de video colaboração Lenovo ThinkSmart Hub.

Powered by



Lenovo

1

## Quem é o Banco de Crédito del Perú?

O Banco de Crédito del Perú (BCP) é o banco privado e provedor de serviços financeiros mais antigo do país, fundado em 1889. Hoje, é a maior instituição do sistema financeiro peruano, atendendo mais de 13 milhões de clientes e com cerca de 40% de participação de mercado. Com sede em Lima, o banco opera agências em todo o país e emprega mais de 17.000 pessoas. Integrante do Grupo Credicorp, o BCP é um dos maiores bancos da América Latina.



2

## O desafio

Com mais de 135 anos de história, o BCP é, há muito tempo, líder em banco tradicional no Peru. Mais recentemente, o banco vem adotando canais digitais para oferecer novos produtos e serviços, melhorar a experiência do cliente e otimizar as operações.

Para manter as operações diárias funcionando sem interrupções e garantir uma experiência “UAU” para os clientes, o BCP executa aplicações de core bancário, containers de serviço, sistemas de back-office e telefonia em uma infraestrutura virtualizada que reúne mais de 400 servidores físicos e mais de 25 sistemas de armazenamento.

Quando o contrato anterior de infraestrutura como serviço (IaaS) chegou ao fim, o BCP viu a oportunidade de repensar seu data center. “Sabíamos que havia espaço para melhorar de forma significativa em eficiência e desempenho”, comenta Germán Lopez Garcia, Infrastructure Chapter Leader no BCP.



**Germán Lopez Garcia**

Infrastructure Chapter Leader,  
Banco de Crédito del Perú

“

Tanto a plataforma de virtualização quanto os servidores físicos são uma camada crítica para o negócio. Hoje, essa infraestrutura sustenta a maioria dos nossos serviços essenciais. Estamos sempre buscando maneiras de tornar as operações do data center mais eficientes — seja em consumo de energia, evolução dos equipamentos, recursos de desempenho ou consolidação.”

# Virando a página com uma **nova abordagem**

O BCP decidiu migrar de uma arquitetura tradicional de data center em três camadas para uma infraestrutura hiperconvergente (HCI). A nova solução HCI é baseada nos sistemas integrados Lenovo ThinkAgile VX, com processadores Intel® Xeon® Scalable de 4ª geração, que contam com aceleradores internos de desempenho capazes de proporcionar até 53% mais performance e até 20% de melhoria em eficiência energética em relação à geração anterior.

A linha ThinkAgile VX Series é uma solução HCI integrada ao stack de data center definido por software VMware Cloud Foundation, que reúne as soluções de virtualização da VMware Broadcom, incluindo VMware vSphere e VMware vSAN. Ela oferece o hardware e o software necessários para construir uma plataforma de infraestrutura completa para dar suporte a workloads virtualizados e containerizados, além de ser flexível, fácil de gerenciar e simples de adaptar a necessidades futuras.

## Hardware

- Lenovo ThinkAgile VX650 V3 HCI System
- Lenovo ThinkAgile VX650 V3 Integrated System
- Processadores Intel® Xeon® Scalable de 4ª geração
- Lenovo ThinkSmart Hub

## Software

- VMware Cloud Foundation com VMware vSphere e VMware vSAN
- Microsoft Teams Rooms

## Serviços

- Lenovo Premier Support
- Serviços de extensão de garantia Lenovo



**David Villavicencio Bernal**

Technology Strategy and Innovation  
Manager, IT Infrastructure and Operations,  
Banco de Crédito del Perú

“

HCI é uma forma fantástica de reduzir a complexidade tecnológica e aumentar a eficiência. Hoje temos centenas de servidores e sistemas de armazenamento no data center. Ao consolidar tudo na linha Lenovo ThinkAgile VX, teremos muito menos infraestrutura física — exigindo menos energia, menos refrigeração e menos trabalho manual para operar.”

# 3

## Resultados

O BCP está em processo de instalação de 154 nós Lenovo ThinkAgile VX Integrated System, que substituirão mais de 400 blade servers e 12 sistemas de armazenamento — uma redução de 60% em hardware. A previsão é que o banco economize 20% em custos de energia e 30% em recursos de mão de obra.

Germán Lopez Garcia detalha: “Antes, tínhamos uma equipe focada em gerenciar a camada de hardware da infraestrutura e outra dedicada à vulnerabilidade, implantação e compliance. Com a solução HCI, conseguimos orquestrar a plataforma virtual de forma muito mais centralizada. Nossa ideia é unir essas duas equipes e realocar parte das pessoas para outras áreas, o que reduz despesas operacionais e, ao mesmo tempo, fortalece a estabilidade dos serviços.”



60% de redução em hardware



20% de redução nos custos de energia



30% de economia em recursos humanos

# Olhando para frente

David Villavicencio Bernal, gerente de Estratégia de Tecnologia e Inovação de Infraestrutura e Operações de TI do BCP, acrescenta: “A plataforma Lenovo ThinkAgile VX vai nos permitir entregar serviços de uma forma muito mais automatizada. Nosso plano é oferecer serviços de infraestrutura em modelo de autosserviço, o que vai ajudar a acelerar a inovação de negócios.”

Ao longo dos próximos quatro anos, o BCP vai instalar pelo menos 100 novos nós Lenovo ThinkAgile VX Integrated System e planeja migrar workloads que hoje rodam em seus sistemas legados IBM Z mainframe e IBM Power Systems para a plataforma Lenovo.

“Esperamos que a solução HCI da Lenovo torne nossas operações de data center mais enxutas, mais sustentáveis e prontas para o futuro”, afirma David Villavicencio Bernal.

# Por que **Lenovo**?

A parceria do BCP com a Lenovo vem de longa data: o banco já utilizava blade servers Lenovo Flex System em seu data center há muitos anos. “Sabemos que podemos confiar na tecnologia e no suporte da Lenovo”, diz David Villavicencio Bernal.

No início da jornada rumo à HCI, o banco avaliou soluções de vários fornecedores antes de selecionar os nós Lenovo ThinkAgile VX Integrated System. “Entre todos os fornecedores que analisamos, a Lenovo era a mais estável e oferecia servidores testados e validados para conformidade com VMware vSAN.

Usamos VMware vSphere para virtualização de servidores há mais de dez anos, então ficamos muito confiantes em escolher nós HCI certificados pela VMware”, relembra Germán Lopez Garcia.



# Tornando a colaboração mais eficiente

Em paralelo, o BCP implementou uma solução inteligente de videocolaboração para apoiar a transição do banco para o modelo de trabalho híbrido no pós-pandemia.

Gorka Treceno Fontecha, Product Owner no BCP, explica: “Com cada vez mais colaboradores voltando ao escritório, queríamos garantir que eles pudessem colaborar de forma eficiente com equipes que continuaram trabalhando remotamente. Agora que as pessoas têm mais flexibilidade sobre onde e como trabalham, acreditamos que a videocolaboração é fundamental para um modelo híbrido bem-sucedido.”

O banco buscava uma solução de sala de reunião intuitiva e de autoatendimento, que qualquer pessoa pudesse acessar e usar com facilidade. “Ela precisava ser simples e oferecer uma ótima experiência de uso”, reforça Gorka. “Entre todas as soluções de videoconferência avaliadas, o Lenovo ThinkSmart Hub se destacou pela simplicidade e estabilidade.”

# Conectando equipes

Trabalhando em parceria com a Lenovo, o BCP equipou 200 salas de reunião com dispositivos Lenovo ThinkSmart Hub — um sistema de reunião tudo-em-um que faz com que todos se sintam na mesma sala, mesmo quando estão em locais diferentes. Baseado na plataforma Microsoft Teams, o Lenovo ThinkSmart Hub facilita que os colaboradores se conectem e colaborem de qualquer lugar.

Todo mês, o BCP realiza mais de 5.000 reuniões híbridas e horas de chamadas de vídeo usando o Lenovo ThinkSmart Hub para Microsoft Teams. Em uma pesquisa interna de satisfação, os usuários deram à nova solução uma nota média de 4,9 de 5.

“Recebemos muitos feedbacks positivos dos colaboradores e conseguimos ver como essa facilidade maior de comunicação e colaboração está tendo um impacto direto na produtividade”, comenta Gorka Treceno Fontecha.



# Garantindo uma experiência fluida para o usuário

Os gestores do BCP responsáveis pela solução de videocolaboração construíram uma parceria sólida com os engenheiros de suporte on-site da Lenovo. Como resultado, o banco terceirizou para a Lenovo diversas atividades de suporte adicionais, incluindo ajustes de layout e identidade visual, gerenciamento de mudanças nas telas e consultoria em políticas de segurança. Além disso, os engenheiros locais criaram uma base de conhecimento sobre a rede e os processos do BCP, que pode ser usada para desenvolver novos planos de suporte ou ampliar o escopo atual dos serviços gerenciados.

“A Lenovo está na linha de frente das nossas operações de videocolaboração, ajudando a manter a plataforma e garantindo um alto nível de qualidade de serviço para os usuários”, afirma Gorka Treceno Fontecha.

No futuro, o banco pretende instalar dispositivos Lenovo ThinkSmart Hub em mais 60 salas de reunião e integrar ferramentas de IA para aprimorar ainda mais a experiência de trabalho híbrido.

# Como os bancos podem aumentar a eficiência?

O maior banco do Peru está otimizando suas operações com uma solução HCI da Lenovo e VMware, equipada com processadores Intel® Xeon® Scalable de 4ª geração.

Explore a linha Lenovo ThinkAgile VX Series.

Lenovo e o logotipo Lenovo são marcas comerciais ou marcas registradas da Lenovo.  
Intel e o logotipo Intel são marcas comerciais da Intel Corporation ou de suas subsidiárias.  
© Lenovo 2025. Todos os direitos reservados.

Powered by

