

Governo

Construindo experiências melhores para os cidadãos na nuvem

Governo do Estado de Jalisco

Como o Governo do Estado de Jalisco utilizou uma solução de infraestrutura hiperconvergente da Lenovo e Nutanix para entregar serviços digitais governamentais com mais velocidade e menor custo.



Lenovo

Powered by

NUTANIX

1

Quem é o Governo do Estado de Jalisco?

Jalisco é um dos estados economicamente e culturalmente mais vibrantes do México, além de ser um importante polo de tecnologia e inovação. Atualmente, é o terceiro estado mais populoso do país e abriga mais de 8,3 milhões de pessoas. Sua capital, Guadalajara, é conhecida como o Vale do Silício do México, com dezenas de empresas multinacionais de tecnologia e cerca de 600 startups operando em toda a cidade.

O Governo do Estado de Jalisco é responsável por administrar assuntos administrativos, econômicos, sociais e culturais em nível estadual. Ao longo da última década, o governo tem estado em uma missão para transformar a forma como opera por meio da digitalização. O objetivo é desenvolver e acessar tecnologias da informação e comunicação (ICT) para melhorar a qualidade de vida dos cidadãos, oferecer novas oportunidades de educação, investimento e trabalho, além de otimizar serviços governamentais essenciais.



2

O desafio

Enquanto trabalhava para melhorar a experiência dos cidadãos na linha de frente, o Governo do Estado de Jalisco também enfrentava desafios importantes nos bastidores para viabilizar uma entrega de serviços mais fluida. Isso incluiu um grande projeto de migração de sistemas de TI, com o objetivo de centralizar dezenas de órgãos governamentais em uma única infraestrutura de nuvem híbrida.

Mario Aruz Abarca, Coordenador Geral de Inovação Governamental do Estado de Jalisco, explica:

“Antes, órgãos individuais, da educação à gestão ambiental, operavam sua própria infraestrutura física. Isso significava que, em nível estadual, havia centenas de data centers diferentes e equipes de suporte gerenciando administração de TI, segurança e muito mais. À medida que trabalhávamos para simplificar nossos serviços voltados ao cidadão, vimos uma oportunidade de desbloquear eficiências internas valiosas ao unificar os órgãos em uma única infraestrutura baseada em nuvem.”

“

“Vemos a nuvem como um facilitador chave das nossas ambições digitais. Centralizar uma infraestrutura de nuvem híbrida nos permitiria reduzir custos e complexidade, ao mesmo tempo em que entregamos serviços com mais velocidade e flexibilidade.”

Mario Aruz Abarca

Coordenador Geral de Inovação Governamental, Governo do Estado de Jalisco

Por que **Lenovo**?

Após avaliar diversas opções disponíveis no mercado, o Governo do Estado de Jalisco decidiu por uma solução de infraestrutura hiperconvergente (HCI) da Lenovo e Nutanix. A organização já tinha familiaridade com a Lenovo, utilizando soluções de hardware da empresa em muitos de seus data centers, e acreditava que a Lenovo era a parceira certa para apoiar sua jornada para a nuvem.

Aruz Abarca relembra: “Queríamos uma plataforma de infraestrutura que pudesse resistir ao teste do tempo. Na Lenovo, vimos uma empresa com a tecnologia certa, experiência e reputação em inovação. Ao fazer parceria com a Lenovo, conseguimos tornar nosso investimento muito mais seguro e obter uma plataforma flexível o suficiente para evoluir ao longo do tempo.”

Ele acrescenta: “Nosso ambiente definido por software da Nutanix nos permite usar hardware de servidores de diferentes características e de diferentes gerações tecnológicas, o que maximiza o valor de longo prazo dos nossos investimentos.”



“

“Um projeto de migração dessa magnitude nunca é fácil, e o suporte que recebemos da Lenovo foi crítico para o nosso sucesso. A equipe técnica deles desempenhou um papel crucial ao nos ajudar a revisar nosso complexo cenário de aplicações, que incluía muitos sistemas legados, e a definir um plano de migração que nos permitiu levar nossos workloads para a nuvem de forma rápida e segura.”

Octavio Gonzalez Loza

Diretor Geral de Tecnologias da Informação, Governo do Estado de Jalisco

A TI estadual recebe um upgrade

Ao combinar computação, storage e networking tradicionais de três camadas em uma única plataforma, o Lenovo ThinkAgile HCI oferece ao Governo do Estado de Jalisco uma plataforma pronta para a nuvem híbrida. A organização centralizou serviços governamentais essenciais em dois clusters Lenovo ThinkAgile HX, que incluem 42 nós de computação e storage, os quais, por sua vez, suportam cerca de 295 máquinas virtuais, virtualizadas com Nutanix AHV.

A solução HCI suporta uma ampla variedade de workloads, desde sistemas de compras e portais web até sistemas utilizados para gerenciar agendamentos e registros médicos em diferentes dependências do Governo do Estado de Jalisco.

Hardware

Lenovo ThinkAgile HX3530
Lenovo ThinkAgile HX3520
Lenovo ThinkAgile HX5520

Software

Lenovo XClarity
Nutanix Cloud Platform

- AOS
- AHV
- Prism Ultimate
- Nutanix Unified Storage
- Nutanix Database Services

Serviços

Lenovo Managed Services
Lenovo Premier Support

Com o Lenovo XClarity integrado ao Nutanix Prism, funcionando como um console único de gerenciamento, o Governo do Estado de Jalisco passou a ter visibilidade e controle unificados sobre ambientes físicos e virtuais. A organização também contratou Lenovo Managed Services para fornecer serviços de configuração, provisionamento e implantação da infraestrutura, além de monitoramento contínuo do ambiente HCI. Paralelamente, as equipes do Lenovo Premier Support estão disponíveis para garantir suporte rápido sempre que necessário.

“Com serviços gerenciados e suporte da Lenovo, conseguimos tirar o peso do gerenciamento do dia a dia das nossas próprias equipes e ganhar tranquilidade”, afirma Gonzalez Loza. “Essa colaboração nos dá liberdade para focar mais em processos críticos e atividades de maior valor. Além disso, o uso do Nutanix Prism Ultimate nos oferece ferramentas como chargeback e medição de custos, que nos apoiarão na construção da nossa nuvem governamental.”



“Trabalhamos com Lenovo Managed Services há mais de três anos agora e estamos muito satisfeitos com os resultados. A equipe da Lenovo traz grande valor agregado às nossas operações de data center, fornecendo monitoramento contínuo e nos ajudando a detectar e resolver proativamente possíveis falhas na infraestrutura.”

Octavio Gonzalez Loza

Diretor Geral de Tecnologias da Informação,
Governo do Estado de Jalisco

3

Resultados

Atualmente, a plataforma Lenovo e Nutanix HCI hospeda mais de 70% dos workloads do Governo do Estado de Jalisco. Com a unificação das operações de 25 órgãos governamentais em uma única plataforma de nuvem híbrida, a organização conseguiu reduzir significativamente custos e complexidade em toda a infraestrutura estadual.

Gonzalez Loza comenta:

“A HCI da Lenovo e Nutanix nos ajudou a simplificar nossa infraestrutura, gerando economias valiosas e tornando as operações do dia a dia muito mais fáceis. A solução nos permitiu criar e habilitar ambientes dinâmicos. Isso possibilita que nossa equipe técnica dedique menos tempo às tarefas operacionais diárias e se concentre no que realmente importa.”



Mais de 70% dos workloads de serviços governamentais hospedados na Lenovo e Nutanix HCI



Entrega mais rápida de serviços modernos para os cidadãos



Redução de custos e complexidade por meio da consolidação em uma plataforma unificada



Serviços gerenciados permitindo que as equipes de TI foquem em inovação



As tecnologias da Nutanix estão ajudando a equipe de TI relativamente enxuta do Governo do Estado de Jalisco a ir muito além de sua capacidade tradicional, graças à ampla automação. Por exemplo, o Nutanix Life Cycle Manager automatiza e acelera atualizações de firmware, reduzindo janelas de manutenção para minimizar interrupções nos negócios e aumentando a segurança ao manter os sistemas sempre atualizados.

Mais recentemente, o Governo do Estado de Jalisco introduziu o Nutanix Era, uma ferramenta de banco de dados como serviço que facilita a criação de novos bancos de dados sob demanda nos servidores Lenovo sempre que os usuários de negócio precisam. Planos futuros incluem um portal interno de marketplace que permitirá aos usuários de negócio implantar automaticamente e pagar por serviços a partir de um catálogo, sem precisar solicitá-los à equipe de TI.

Com recursos de computação e storage agora agrupados em um ambiente de nuvem compartilhada, o Governo do Estado de Jalisco pode implantar novos workloads com mais velocidade e flexibilidade, ajudando a continuar a evolução dos serviços públicos para melhor atender os cidadãos.

“A solução HCI da Lenovo e Nutanix nos ajuda a trabalhar de forma mais rápida e eficiente”, confirma Gonzalez Loza. “Ela reduziu o tempo necessário para colocar novos serviços em produção, ajudando-nos a responder mais rapidamente às necessidades em constante mudança dos cidadãos.”



“

“Nossos workloads de dados e analytics são altamente exigentes e requerem alta redundância. Com a plataforma Lenovo ThinkAgile HX, conseguimos executar essas aplicações críticas com total confiança.”

Octavio Gonzalez Loza

Diretor Geral de Tecnologias da Informação,
Governo do Estado de Jalisco

Como você oferece entrega rápida e flexível de serviços públicos?

Trabalhe de forma mais eficiente na nuvem com tecnologia Lenovo e Nutanix.

Explore a série Lenovo ThinkAgile HX

Powered by

NUTANIX

Lenovo e o logotipo Lenovo são marcas comerciais ou marcas registradas da Lenovo.
Nutanix e o logotipo Nutanix são marcas comerciais da Nutanix, Inc., registradas ou com registro pendente nos Estados Unidos e em outros países.

© Lenovo 2023. Todos os direitos reservados.