

Lenovo Support Services

Lenovo Extended Battery Coverage

Mantenha a sua força de trabalho com energia e seu negócio em pleno funcionamento.

Prolongue a vida útil dos dispositivos.
Reduza o tempo de inatividade. Proteja o seu investimento.

O desempenho da bateria diminui naturalmente com o tempo, o que afeta a produtividade dos colaboradores, aumenta as solicitações de suporte e gera custos inesperados de substituição.

O Lenovo Extended Battery Coverage ajuda as organizações a manter os seus dispositivos com o melhor desempenho por mais tempo, com uma proteção de bateria líder do setor, pensada para acompanhar os ciclos de renovação de dispositivos cada vez mais longos de hoje.

Seja no escritório, em trabalho remoto ou em deslocamento, o Extended Battery Coverage ajuda a manter os colaboradores produtivos e, ao mesmo tempo, oferece à TI mais previsibilidade de custos e segurança ao longo de todo o ciclo de vida dos dispositivos.

Por que escolher o Extended Battery

Reduza o tempo de inatividade

Minimize as interrupções nos negócios causadas por falhas de bateria e mantenha os colaboradores produtivos com uma cobertura confiável para a substituição de baterias.

Maximize o investimento em PCs

Prolongue a vida útil dos seus dispositivos Lenovo e obtenha mais retorno de cada investimento em tecnologia.

Tenha previsibilidade nos custos de TI

Evite gastos inesperados com a substituição de baterias com uma cobertura de longo prazo que ajuda a simplificar o orçamento e o planejamento do ciclo de vida.

Apoie a circularidade da TI

Ajude a reduzir a substituição prematura de dispositivos, prolongue os ciclos de renovação e apoie iniciativas de TI circular, em alinhamento com a evolução da legislação sobre o direito ao reparo.

Cobertura líder do setor para o ambiente de trabalho atual

Cobertura padrão de bateria mais longa do que a de qualquer outro OEM de PCs entre os três maiores do mundo.*

*Com base em comparação interna dos termos de garantia padrão da Lenovo, HP e Dell.

O Extended Battery Coverage oferece:

- Até **5 anos** de cobertura de bateria para dispositivos comerciais elegíveis
- Substituição de bateria garantida pelo fabricante (OEM)
- Prestação de serviços global e integrada
- Infraestrutura de suporte em escala corporativa
- Cobertura pensada para ciclos de renovação mais longos



Por que a cobertura de bateria é importante

As organizações estão mantendo seus PCs em uso por mais tempo para maximizar o ROI e apoiar a sustentabilidade.

O desempenho da bateria diminui naturalmente com o tempo, o que aumenta a probabilidade de chamados de serviço à medida que os dispositivos envelhecem.

A Lenovo é o único OEM que oferece cobertura padrão de bateria de 5 anos para dispositivos comerciais elegíveis.



A confiança de empresas no mundo todo

Seus dispositivos contam com o respaldo da organização global de serviços da Lenovo, que oferece suporte consistente e confiável onde quer que os seus negócios estejam.

Com décadas de experiência no mercado corporativo e uma ampla rede global de suporte, a Lenovo ajuda as organizações a reduzir riscos e, ao mesmo tempo, simplificar a gestão do ciclo de vida dos dispositivos.

Benefícios para o negócio

- Mantenha os colaboradores produtivos
- Prolongue o ciclo de vida dos dispositivos
- Aumente o retorno sobre os investimentos em TI
- Reduza custos inesperados com a substituição de baterias
- Apoie iniciativas de sustentabilidade
- Simplifique a gestão do ciclo de vida

Lenovo

Pensado para os negócios de hoje e de amanhã

O **Extended Battery Coverage** é um serviço avançado de proteção de dispositivos, desenvolvido para garantir a confiabilidade da bateria no longo prazo, reduzir o tempo de inatividade e proporcionar custos de TI previsíveis ao longo de todo o ciclo de vida dos dispositivos.

Procurando uma proteção ainda maior para os seus dispositivos?

O Extended Battery Coverage também está incluído no Lenovo Premier Support Plus, nossa solução de suporte e proteção mais completa para dispositivos comerciais.

Além do Extended Battery Coverage, o Premier Support Plus inclui suporte proativo com IA, Accidental Damage Protection, Keep Your Drive e outros serviços desenvolvidos para maximizar a disponibilidade e a produtividade dos dispositivos durante todo o ciclo de vida do PC.

Descubra como o Premier Support Plus pode ajudar a proteger todo o seu investimento em dispositivos.

www.lenovo.com

Para conhecer as especificações completas de produtos, serviços e garantia da Lenovo, acesse www.lenovo.com. Lenovo e o logotipo Lenovo são marcas comerciais ou marcas registradas da Lenovo. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros.
© Lenovo 2026. Todos os direitos reservados.

