Uso interno

Material de Apoio para Vendas Lenovo Extended Battery Coverage

Resumo da oferta de serviço

Novo nome: Lenovo Extended Battery Coverage, antes chamado Sealed Battery Warranty Extension
Cobertura para dispositivos comerciais: até 5 anos
Disponibilidade: Contas globais / Grandes empresas / Mid-market / SMB
Rotas de mercado: todas as rotas de mercado
Pode ser vendido: de forma independente e como parte do Premier Support Plus
Disponibilidade do serviço: disponibilidade global no 3º trimestre de 2026

A oportunidade

As organizações comerciais estão mantendo os seus PCs em uso por mais tempo, mas o desempenho da bateria pode cair antes que o restante do dispositivo chegue ao fim da sua vida útil.
Isso pode significar interrupções para os colaboradores, custos inesperados de substituição e trabalho extra para a TI.
O **Extended Battery Coverage** ajuda a preencher essa lacuna, oferecendo proteção para dispositivos comerciais elegíveis por até cinco anos e ajudando os clientes a manter dispositivos produtivos em uso por mais tempo.
Para os parceiros, isso cria uma oportunidade fácil de aumentar a adesão de serviços junto às vendas de dispositivos elegíveis e de ampliar a conversa com o cliente, indo da aquisição de hardware ao valor do ciclo de vida e dos serviços.

NÃO COMPARTILHAR COM CLIENTES.



Posicione o valor

Produtividade

- **Necessidade do cliente:** manter os colaboradores trabalhando onde quer que o trabalho aconteça.
- **Posicionamento:** o Extended Battery Coverage ajuda a reduzir as interrupções relacionadas à bateria e mantém os dispositivos produtivos ao longo de ciclos de vida mais longos.

Custos previsíveis

- **Necessidade do cliente:** reduzir despesas inesperadas ao longo do ciclo de vida.
- **Posicionamento:** a cobertura ajuda a reduzir a exposição a custos inesperados com a substituição de baterias e oferece às equipes de TI e de compras mais previsibilidade no orçamento.

ROI dos dispositivos

- **Necessidade do cliente:** maximizar os investimentos em tecnologia já existentes.
- **Posicionamento:** não substitua por causa da bateria um PC que, fora isso, continua produtivo. O Extended Battery Coverage pode ajudar a manter os dispositivos elegíveis em operação por mais tempo.

Ciclos de vida mais longos

- **Necessidade do cliente:** apoiar ciclos de renovação mais longos e objetivos de sustentabilidade.
- **Posicionamento:** manter os dispositivos produtivos por mais tempo pode reduzir a substituição prematura de hardware e apoiar estratégias de TI circular.

Confiança

- **Necessidade do cliente:** suporte consistente e confiável.
- **Posicionamento:** a cobertura conta com o respaldo da infraestrutura global de serviços, da cadeia de suprimentos e da expertise em dispositivos da Lenovo.

Fique atento a estes gatilhos do cliente

Clientes falando sobre:

- **ciclos de renovação de 3, 4 ou 5 anos**
- degradação ou substituição de baterias
- força de trabalho móvel, híbrida ou remota
- tempo de inatividade dos colaboradores
- redução da carga de trabalho reativa da TI
- custos imprevisíveis de suporte a dispositivos
- melhoria do TCO / ROI dos dispositivos
- manter o hardware em uso por mais tempo
- objetivos de sustentabilidade ou de TI circular
- Premier Support / Premier Support Plus

Essas são as suas oportunidades para iniciar uma conversa sobre o Extended Battery Coverage.





Como iniciar a conversa de vendas

Ciclo de vida
Por quanto tempo vocês pretendem manter os dispositivos atuais em uso?

Produtividade
O que acontece quando a bateria de um colaborador já não atende à forma como ele precisa trabalhar?

Custo
Atualmente, como vocês preveem no orçamento as baterias que precisam ser substituídas fora da cobertura padrão?

Carga de trabalho da TI
Como a sua equipe de TI lida atualmente com problemas de bateria em toda a frota?

ROI dos dispositivos
Vocês gostariam de substituir um dispositivo que continua produtivo apenas porque o desempenho da bateria caiu?

Planejamento futuro
Vocês estão avaliando ciclos de renovação mais longos ou formas de manter os dispositivos produtivos por mais tempo?

Elevator pitch para o cliente

“Vocês estão investindo em dispositivos que precisam continuar produtivos ao longo de ciclos de renovação cada vez mais longos. Mas a bateria pode perder desempenho antes que o restante do dispositivo chegue ao fim da sua vida útil. O Lenovo Extended Battery Coverage oferece proteção para dispositivos comerciais elegíveis por até cinco anos, ajudando vocês a reduzir custos inesperados com a substituição de baterias, minimizar interrupções e obter mais valor do investimento em dispositivos, tudo com o respaldo da infraestrutura global de serviços da Lenovo.”

Por que vender o Extended Battery Coverage?

Oportunidade fácil de adesão de serviços

Inclua o Extended Battery Coverage junto aos dispositivos comerciais elegíveis para aumentar o valor em serviços da venda.

Aumente o valor da solução

Vá além de uma transação apenas de hardware, agregando valor em serviços relacionados à produtividade, à previsibilidade de custos e ao ciclo de vida do dispositivo.

Construa relacionamentos de longo prazo com os clientes

Ajude os clientes a planejar de forma proativa o ciclo de vida da tecnologia, em vez de apenas reagir às falhas.

Fortaleça a sua proposta de serviços

Complemente as suas capacidades atuais com a infraestrutura de suporte da Lenovo, garantida pelo fabricante (OEM).

Abra as portas para o Premier Support Plus

Se a conversa revelar necessidades mais amplas de suporte e proteção, avance para a proposta mais completa do Premier Support Plus.

Os parceiros podem posicionar o Extended Battery Coverage de cinco anos como um serviço comercial independente ou, quando forem identificadas necessidades mais amplas de suporte e proteção, expandir a conversa para o Premier Support Plus.



Como lidar com as objeções

“A garantia padrão é suficiente.”

A conversa não é apenas sobre a cobertura atual. Pergunte por quanto tempo o cliente pretende manter os dispositivos. O Extended Battery Coverage foi desenvolvido para ajudar a proteger o desempenho da bateria ao longo de ciclos de vida mais longos dos dispositivos.

“A gente simplesmente troca as baterias se precisar.”

Isso gera um custo imprevisível e uma tarefa reativa para a TI. O Extended Battery Coverage oferece uma abordagem mais planejada para a gestão do ciclo de vida das baterias.

“Nós renovamos nossos dispositivos de qualquer forma.”

Pergunte qual é o período real de renovação. Se a expectativa é que os dispositivos continuem produtivos por vários anos, o desempenho da bateria pode se tornar cada vez mais importante nas fases finais do ciclo de vida.

“Nós já temos suporte.”

Ótimo. Descubra o que o suporte atual cobre. Se surgirem necessidades mais amplas de proteção ou suporte, aproveite a conversa para avaliar se o Premier Support Plus é a opção mais adequada.

Para mais informações

Para saber mais sobre o Extended Battery Coverage, acesse o Lenovo Partner Hub ou entre em contato com seu Lenovo Channel Account Manager.

