Lenovo Support Services

Gere mais valor em cada oportunidade com dispositivos

Ajude os seus clientes a manter os dispositivos produtivos por mais tempo com o Lenovo Extended Battery Coverage.

Seus clientes esperam que os investimentos em tecnologia sustentem a força de trabalho ao longo de ciclos de vida dos dispositivos cada vez mais longos. Mas o desempenho da bateria pode cair antes que o restante do dispositivo chegue ao fim da sua vida útil, gerando interrupções para os colaboradores, custos inesperados de substituição e trabalho extra para a TI.

O **Extended Battery Coverage** oferece uma forma simples de ajudar os clientes a enfrentar esse desafio e, ao mesmo tempo, agregar mais valor às suas conversas sobre dispositivos e serviços.

Para os parceiros, o Extended Battery Coverage cria uma oportunidade simples de incluir serviços junto às vendas de dispositivos elegíveis. Isso ajuda a aumentar o valor da venda e abre um caminho natural para oportunidades mais amplas com os serviços Lenovo.

Com proteção disponível para dispositivos comerciais elegíveis por até cinco anos, você pode ajudar os clientes a manter a força de trabalho produtiva, tornar os custos do ciclo de vida mais previsíveis e extrair mais valor dos seus investimentos em tecnologia.



Mais valor para os seus clientes

Mantenha a força de trabalho em movimento

Problemas de bateria podem interromper o trabalho dos colaboradores no escritório, em casa ou em deslocamento. O Extended Battery Coverage ajuda a reduzir as interrupções relacionadas à bateria e a manter os colaboradores produtivos ao longo de ciclos de vida mais longos dos dispositivos.

Torne os custos do ciclo de vida mais previsíveis

Ajude os clientes a reduzir a exposição a custos inesperados com a substituição de baterias e a planejar o orçamento do ciclo de vida dos dispositivos com mais segurança.

Maximize o investimento em dispositivos

Um problema na bateria não deveria significar o fim de um dispositivo que, fora isso, continua produtivo. O Extended Battery Coverage ajuda os clientes a manter os dispositivos elegíveis em operação por mais tempo, melhorando o retorno sobre o investimento em tecnologia.

Apoie ciclos de renovação mais longos

Manter dispositivos produtivos em uso por mais tempo pode reduzir a substituição prematura de hardware e apoiar as estratégias de TI circular e as metas de sustentabilidade dos clientes.

Ofereça confiança com o suporte da Lenovo

O Extended Battery Coverage conta com o respaldo da infraestrutura global de serviços, da cadeia de suprimentos e da expertise em dispositivos da Lenovo, proporcionando uma experiência de serviço consistente e garantida pelo fabricante (OEM) em todos os dispositivos elegíveis.



Mais oportunidades para o seu negócio

Aumente a adesão de serviços

Inclua o Extended Battery Coverage nas vendas de dispositivos comerciais elegíveis para aumentar o valor em serviços da oportunidade e, ao mesmo tempo, oferecer aos clientes uma proteção mais completa ao longo do ciclo de vida.

Agregue mais valor à venda do dispositivo

Transforme a proteção da bateria em uma conversa natural de adesão de serviços e ofereça aos clientes uma proteção mais completa ao longo do ciclo de vida.

Aprofunde a conversa com o cliente

Vá além das especificações e do preço do dispositivo, falando sobre produtividade, custos do ciclo de vida, ciclos de renovação e valor do dispositivo no longo prazo.

Fortaleça a sua posição de consultor de confiança

Ajude os clientes a antecipar as necessidades do ciclo de vida da bateria, em vez de reagir aos problemas depois que eles acontecem.

Amplie a oportunidade de serviços

O Extended Battery Coverage pode ser vendido como um serviço independente e também faz parte da proposta mais ampla do **Premier Support Plus**, o que abre a oportunidade de expandir a conversa quando os clientes precisam de proteção e suporte mais completos.

Isso se alinha especialmente bem à proposta mais ampla da Lenovo para o canal: ajudar os parceiros a complementar as suas capacidades, ampliar o seu portfólio e gerar novas oportunidades de serviços.

Comece a conversa

Pergunte aos seus clientes:

- Por quanto tempo vocês pretendem manter os seus PCs em uso?
- O que acontece quando o desempenho da bateria cai antes de o dispositivo estar pronto para ser renovado?
- Como as substituições inesperadas de bateria são consideradas no orçamento do ciclo de vida de TI?
- Quanto tempo da equipe de TI é dedicado a resolver problemas relacionados à bateria em toda a frota?
- Como manter em uso por mais tempo dispositivos que continuam produtivos poderia apoiar os seus objetivos de ciclo de renovação ou de sustentabilidade?



Transforme cada dispositivo em uma oportunidade de longo prazo

- Inclua o **Extended Battery Coverage** em dispositivos comerciais elegíveis para garantir proteção por até cinco anos.
- E, quando o seu cliente precisar de proteção e suporte mais amplos, conheça o Lenovo Premier Support Plus.

Para mais informações, acesse o Lenovo Partner Hub ou entre em contato com seu Lenovo Channel Account Manager.

Smarter technology for all

Lenovo

Para conhecer as especificações completas de produtos, serviços e garantia da Lenovo, acesse www.lenovo.com. Lenovo e o logotipo Lenovo são marcas comerciais ou marcas registradas da Lenovo. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros.

© Lenovo 2026. Todos os direitos reservados.