Saúde | Nova Zelândia

Impulsionando a inovação na saúde

Tāmaki Health

Sempre em busca de melhorar a experiência dos pacientes e a eficiência dos fluxos de trabalho clínicos, a Tāmaki Health se uniu à Network Service Providers para potencializar sua infraestrutura de TI com os servidores Lenovo ThinkSystem SR650 V3, equipados com processadores Intel® Xeon® Scalable de 5ª geração. Com isso, a organização impulsiona avanços na inovação em saúde.



1 Perfil do cliente

Quem é a Tāmaki Health?

A Tāmaki Health é o maior grupo privado de saúde da Nova Zelândia. A empresa atende mais de 4.500 pessoas por dia em mais de 50 clínicas de atenção primária e pronto atendimento, com unidades que vão de Whangārei a Christchurch. Seu objetivo é melhorar a saúde e o bem-estar dos pacientes, oferecendo serviços acessíveis, de alta qualidade e com preços justos na comunidade.

Tāmaki Health

2 O desafio

Para oferecer um atendimento de excelência, a Tāmaki Health precisa superar desafios típicos do setor de saúde: escassez de profissionais, sistemas de dados fragmentados e as demandas em constante mudança de uma população que envelhece. Em resposta, a organização busca aproveitar a transformação digital e a automação sempre que possível.

Samir Ranchhod, Chief Digital Officer da Tāmaki Health, explica: "Nossa estratégia de longo prazo é criar uma plataforma digital e um ecossistema conectado que apoiem um atendimento equitativo e centrado no paciente, além da excelência operacional. No próximo ano, nosso foco é continuar incorporando recursos digitais em todas as clínicas, integrando dados para tomar decisões melhores e escalando modelos inovadores, como atendimento virtual, assistentes de documentação clínica com IA e automação, para aumentar a eficiência dos fluxos de trabalho clínicos e melhorar a experiência do paciente. Para apoiar essas inovações, primeiro precisávamos substituir nossa infraestrutura, que estava chegando ao fim da vida útil e dando sinais de sobrecarga."

"À medida que expandíamos para novas regiões e lançávamos mais serviços digitais, queríamos uma plataforma moderna, segura e resiliente para dar suporte a um **Sistema de Gestão de Pacientes unificado, análises em tempo real e integração com IA**. A oportunidade não era apenas renovar nossa plataforma, mas também ampliar nossa estratégia de nuvem híbrida, preparando nossa infraestrutura de **TI para o futuro e garantindo experiências consistentes aos pacientes em todas as nossas clínicas."**

Samir Ranchhod

Chief Digital Officer, Tāmaki Health

3 A solução

Dimensionada para o sucesso

Com base em uma parceria de 15 anos, a Tāmaki Health contou com a Network Service Providers, parceira da Lenovo, para selecionar e projetar a infraestrutura certa para uma nova fase de modernização. A Network Service Providers trabalhou em estreita colaboração com a Lenovo para dimensionar com precisão uma solução baseada nos servidores Lenovo ThinkSystem SR650 V3, equipados com processadores Intel® Xeon® Scalable de 5ª geração. Esses processadores oferecem desempenho de IA até 42% superior ao da geração anterior e até 14x superior ao dos processadores Intel® Xeon® Scalable de 3ª geração. Os processadores Intel® Xeon® Scalable de 5ª geração entregam desempenho confiável e eficiência excepcional.

Hardware

Lenovo ThinkSystem SR650 V3

Processadores Intel® Xeon® Scalable de 5ª geração

“Graças à Network Service Providers e à Lenovo, nossa nova arquitetura foi projetada para crescer junto conosco. À medida que nossos volumes de dados e workloads de IA aumentam, o design modular da Lenovo permite expandir a capacidade com fluidez, sem interromper os serviços. Assim, podemos continuar oferecendo um atendimento equitativo e de alta qualidade, apoiado por uma tecnologia que evolui junto com a nossa organização.”

Samir Ranchhod

Chief Digital Officer, Tāmaki Health

4 Os resultados

A Tāmaki Health passou a contar com uma plataforma de alto desempenho, escalável e resiliente para dar suporte às suas aplicações de saúde críticas para o negócio, reduzindo os tempos de resposta e aumentando a disponibilidade dos sistemas. Com isso, os profissionais de saúde podem oferecer experiências fluidas aos pacientes em todas as unidades. Com as ferramentas automatizadas de gerenciamento e monitoramento integradas à solução Lenovo, a equipe de TI ganha tempo para se dedicar a iniciativas estratégicas, como o avanço da transformação digital e a adoção de IA.

- Reduz os tempos de resposta das aplicações em até 70%[1], aumentando a eficiência dos fluxos de trabalho clínicos
- Aumenta a disponibilidade dos sistemas, evitando interrupções no atendimento à saúde
- Acelera a inovação, contribuindo para a vantagem competitiva da organização

[1] Dados fornecidos pela Tāmaki Health

4 Os resultados

Com a plataforma Lenovo em operação, a Tāmaki Health passou a lançar inovações com rapidez, de assistentes de documentação clínica com IA à automação de cadastros orientada por dados. Ranchhod acrescenta: "Do ponto de vista estratégico, o projeto com a Lenovo e a Network Service Providers posicionou a Tāmaki Health como líder digital em atenção primária, capaz de testar e implementar tecnologias emergentes com o mínimo de interrupção."

A solução Lenovo cria a base para a expansão da nuvem híbrida, a análise preditiva e recursos avançados de segurança na organização, viabilizando a integração com plataformas nacionais de saúde digital e com inovações voltadas aos pacientes.

Como próximo passo, a Tāmaki Health planeja usar a plataforma para levar os serviços digitais a todas as regiões e ampliar a adoção de IA para insights preditivos sobre a saúde da população e engajamento automatizado dos pacientes. Ranchhod afirma: "A infraestrutura da Lenovo não apenas sustenta nossos sistemas, como também viabiliza a próxima etapa de inovação em saúde e excelência operacional na Tāmaki Health."

“Renovar nossa infraestrutura com a mais recente tecnologia da Lenovo e da Intel® **mudou nossa postura de reativa para proativa**. Agora conseguimos provisionar ambientes rapidamente, implementar atualizações e dar suporte a novas integrações de clínicas com fluidez. Essa agilidade garante que a tecnologia acelere, em vez de limitar, nossa resposta estratégica ao crescimento do negócio, às mudanças regulatórias ou a novos modelos de atendimento.”

Samir Ranchhod

Chief Digital Officer, Tāmaki Health

Por que a Lenovo?

A Network Service Providers ajudou a Tāmaki Health a comparar soluções de fornecedores como Lenovo, Dell e HPE. Os fatores decisivos incluíram desempenho, segurança, eficiência de custos e suporte de longo prazo. Além disso, a equipe da Network Service Providers ficou impressionada com os números realistas de compressão de armazenamento apresentados pela Lenovo (e que a tecnologia de fato entregou). Ao contrário dos concorrentes, a Lenovo trabalhou diretamente com a Network Service Providers e a Tāmaki Health no projeto e no dimensionamento da solução.

“A Network Service Providers **vai muito além do que se espera do seu porte** quando o assunto é projeto, arquitetura e implementação de novas tecnologias. Estávamos determinados a honrar nossa relação de 15 anos com a Tāmaki Health, entendendo o que eles queriam alcançar do ponto de vista estratégico e encontrando na Lenovo o melhor fornecedor para ajudá-los nisso. A Lenovo nos impressionou muito com sua abordagem ao longo de todo o projeto. Assim como nós, eles estavam mais interessados em **entregar a solução ideal** para o cliente do que simplesmente vender hardware.”

Brent Larsen

Managing Director, Network Service Providers

Como as organizações de saúde podem impulsionar a inovação?

Em parceria com a Lenovo e a Network Service Providers, a Tāmaki Health implementou soluções de alto desempenho, escaláveis e resilientes para apoiar sua modernização.

Esse é o poder da Lenovo com Intel Inside®.

Conheça as soluções Lenovo ThinkSystem

Lenovo e o logotipo Lenovo são marcas comerciais ou marcas registradas da Lenovo.
Intel, o logotipo Intel e Xeon são marcas comerciais da Intel Corporation ou de suas subsidiárias.
© Lenovo 2025. Todos os direitos reservados.