Uso interno

Material de Apoio Lenovo Extended Battery Coverage

Objetivo do material: *os executivos de vendas precisam entender por que isso é importante, quem deve ser abordado e como posicionar o serviço junto ao portfólio Premier Support for Devices.*

O que é?

O **Extended Battery Coverage** amplia a proteção de bateria da Lenovo para **5 anos em dispositivos comerciais**, oferecendo aos clientes uma cobertura alinhada aos ciclos de renovação de dispositivos cada vez mais longos de hoje.

Ele pode ser vendido:

- De forma independente (a duração deve coincidir com o prazo da garantia)
- Como parte do **Premier Support Plus**
- **Junto ao Premier Support (a duração deve coincidir com o prazo da garantia)**
- Para clientes comerciais no mundo todo (conforme o lançamento em cada região)

Esta é a evolução do Sealed Battery Warranty, com um nome mais claro e fácil de entender para o cliente e uma disponibilidade mais ampla.

Não compartilhar com clientes ou parceiros.



Por que os clientes compram

O desafio deles

Os clientes comerciais estão mantendo seus dispositivos por mais tempo do que nunca.

À medida que as baterias envelhecem:

- A produtividade cai
- Os custos de substituição aumentam
- Falhas inesperadas geram tempo de inatividade
- Os orçamentos de TI se tornam menos previsíveis

Muitos clientes já investem em suporte Premium, mas a cobertura da bateria muitas vezes termina antes do fim do ciclo de vida do dispositivo.

Nossa proposta de valor

Mantenha os usuários produtivos durante toda a vida útil do dispositivo.

O Extended Battery Coverage ajuda os clientes a:

- Reduzir falhas inesperadas de bateria
- Minimizar o tempo de inatividade
- Prolongar a vida útil dos dispositivos
- Melhorar o custo total de propriedade
- Apoiar a sustentabilidade e ciclos de renovação mais longos
- Evitar gastos elevados e não previstos com a substituição de baterias

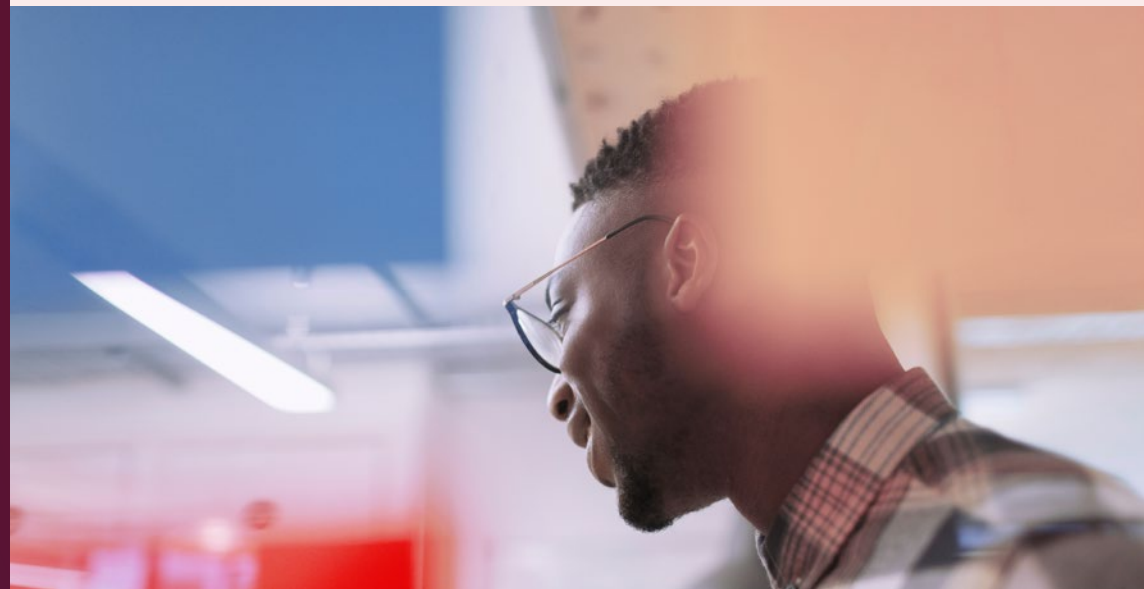
Clientes com maior aderência

Priorize clientes que:

- Compram o Premier Support Plus
- Renovam os dispositivos a cada 4 ou 5 anos
- Têm grandes equipes que trabalham em mobilidade
- Dão suporte a equipes híbridas e/ou geograficamente dispersas
- Querem custos de suporte de TI previsíveis
- Têm iniciativas de sustentabilidade ou de gestão do ciclo de vida

As personas ideais incluem:

- Diretores de TI
- Gerentes de TI
- Compras
- Serviços de workplace
- Gerentes de infraestrutura





Por que a Lenovo sai na frente

Cobertura líder do setor

A Lenovo passa a ser o **único OEM a oferecer uma opção padrão de cobertura de bateria de 5 anos para dispositivos comerciais**, alinhada aos ciclos de vida dos dispositivos corporativos.

Expertise de OEM

A substituição da bateria é feita com peças aprovadas pela Lenovo e com a infraestrutura de serviços da Lenovo.

Melhor em conjunto com o Premier Support Plus

O Premier Support Plus já protege o dispositivo.

O Extended Battery Coverage garante que um dos componentes que mais sofrem desgaste continue protegido durante todo o ciclo de vida do dispositivo.

Juntos, eles oferecem:

- Proteção completa de hardware
- Suporte especializado da Lenovo
- Maior tempo de uso dos dispositivos
- Menores custos ao longo do ciclo de vida



Como iniciar a conversa de vendas

Pergunte

?

- Por quanto tempo seus usuários costumam ficar com os notebooks?
- De que forma as baterias começam a se tornar um problema antes da renovação dos dispositivos?
- Em que medida as substituições de bateria estão gerando custos de suporte inesperados?
- Quanto vocês estão prolongando os ciclos de renovação para reduzir os investimentos de capital?
- Como a sustentabilidade está influenciando suas decisões sobre o ciclo de vida dos dispositivos?

Declaração de posicionamento

“

“Vocês já protegem o dispositivo com o Premier Support for Devices. O Extended Battery Coverage protege um dos poucos componentes que se desgastam naturalmente com o tempo, ajudando a manter os colaboradores produtivos durante todo o ciclo de vida do dispositivo.”

Como lidar com objeções

“Nossas baterias raramente falham.”

Resposta:
O desempenho da bateria diminui naturalmente com o tempo e o uso intenso. A cobertura ajuda a eliminar custos inesperados de substituição e tempo de inatividade nas fases finais do ciclo de vida do dispositivo.

“Vamos substituir o notebook em vez disso.”

Resposta:
Hoje, muitas organizações estendem os ciclos de renovação para 4 a 5 anos. A cobertura da bateria ajuda a maximizar os investimentos em hardware já existentes e, ao mesmo tempo, adiar a substituição.

“Nós mesmos vamos substituir as baterias.”

Resposta:
A cobertura garantida pela Lenovo oferece peças originais do fabricante (OEM), um serviço confiável e suporte previsível por meio da infraestrutura global da Lenovo, reduzindo a carga administrativa e os riscos.

“Por que incluí-lo no pacote com o Premier Support Plus?”

Resposta:
O Premier Support Plus protege a experiência do dispositivo como um todo. O Extended Battery Coverage garante que a degradação da bateria não se torne o elo fraco em uma frota que, fora isso, está totalmente protegida.



Oportunidades de cross-sell

Recomende o Extended Battery Coverage ao vender:

- Premier Support Plus: adesão principal
- Premier Support
- Implantações comerciais de ThinkPad
- Projetos de renovação de frota
- Iniciativas de sustentabilidade
- Projetos de Lifecycle Services

Pitch executivo

À medida que as organizações estendem os ciclos de renovação dos dispositivos, o desempenho da bateria está se tornando cada vez mais o elo mais fraco. O Lenovo Extended Battery Coverage ajuda as empresas a manter os dispositivos produtivos por mais tempo, com uma cobertura líder do setor de até cinco anos em dispositivos comerciais. Ao reduzir os custos inesperados com a substituição de baterias, minimizar o tempo de inatividade e prolongar a vida útil dos dispositivos, as organizações podem maximizar o valor de seus investimentos em tecnologia e, ao mesmo tempo, apoiar as suas metas de sustentabilidade, tudo com o respaldo da confiável organização global de serviços da Lenovo.

Elevator pitch (30 segundos)

O Extended Battery Coverage ajuda os clientes comerciais a manter os dispositivos produtivos durante todo o ciclo de vida. Ao ampliar a proteção da bateria para cinco anos, as organizações reduzem o tempo de inatividade, evitam custos inesperados de substituição e apoiam ciclos de renovação mais longos. Combinado ao Premier Support Plus, ele oferece uma proteção completa para os dispositivos, com o respaldo da organização global de serviços da Lenovo.



Principal mensagem para o vendedor

Comece pelos resultados de negócio, não pelas baterias.

Os clientes não estão comprando a substituição de baterias; eles estão comprando:

- Mais produtividade dos colaboradores
- Menores custos ao longo do ciclo de vida
- Maior vida útil dos dispositivos
- Melhor ROI
- Mais valor do investimento no Premier Support Plus

Isso se alinha bem aos pilares centrais de mensagem focada no futuro, melhores resultados e confiança, além de reforçar o posicionamento do Extended Battery Coverage como uma solução de ciclo de vida corporativo e não como uma garantia de hardware.

