

Lenovo Support Services

Tenha mais Seja mais

Lenovo Premium Care Plus

Faça um upgrade no seu mundo digital. Tenha mais e seja mais.

Seu dispositivo é muito mais do que uma ferramenta. Ele é o seu sustento, o seu motor criativo, o seu espaço de trabalho e a sua conexão com o mundo.

É por isso que ter um plano de garantia que oferece mais faz diferença. E é aí que entra o Premium Care Plus[1], com a cobertura que você quer, termos e preços transparentes.

Nosso pacote reúne serviços que protegem e potencializam tanto o seu trabalho quanto o seu lazer. Do suporte no local[2] sempre que você precisar, a um atendimento e cuidado completos, até a assistência profissional sob demanda feita por especialistas certificados.

Além disso, cada reparo tem um propósito: ao optar por restaurar o seu dispositivo em vez de substituí-lo, você ajuda a prolongar a vida útil do seu produto.

Porque o seu dispositivo é muito mais do que uma ferramenta.

Lenovo

Por que o Premium Care Plus é melhor? 5 motivos pelos quais o Premium Care Plus se destaca:



Tenha mais suporte 24/7[3] por telefone, chat ou e-mail

Conte com uma equipe de suporte de prontidão para resolver os problemas técnicos que impedem você de dar o seu melhor. Estamos aqui para você por **telefone, chat ou e-mail.**

A disponibilidade varia de acordo com o mercado.



Mais coragem com o Accidental Damage Protection [4,5,6]

Fazer mais significa correr mais riscos. Mas, quando danos imprevistos são resolvidos rapidamente, você ganha tempo e economiza até 94%[7] nos custos de reparo. Assim, você pode continuar avançando, sabendo que estamos ao seu lado.



Mais atenção com o suporte prioritário no local [2]

Precisa de atendimento o quanto antes? Se o suporte remoto não for suficiente, conte com **assistência técnica no local,** incluindo **reparos e substituições,** tudo no conforto da sua casa, onde estiver disponível.



Bloqueie mais ataques com a defesa contra malware sempre ativa[8]

Fique protegido e produtivo com **segurança e desempenho otimizados,** que protegem você contra ataques de malware e consumo excessivo de energia. Aproveite inicializações até **53% mais rápidas,** aplicativos que carregam até **4x mais rápido** e uma **remoção de malware até 3x mais eficaz**[8] em comparação com dispositivos sem a otimização do Smart Performance[9] para PCs com Windows.



Mais energia para você com uma cobertura de bateria mais longa

Continue fazendo mais sem se preocupar com custos inesperados de substituição da bateria. Com o Premium Care Plus, você tem o Extended Battery Coverage[10] [11] por **até 5 anos** e **economiza até 92%**[10] na substituição da bateria.

Com base em dados da Lenovo para 3 tipos de reparo comuns durante o período analisado.

---

7. Varia de acordo com o mercado e o dispositivo. Todos os dados refletem o ano fiscal 24/25 completo, exceto para a região EMEA, que inclui apenas o primeiro semestre do ano fiscal anterior. Com base em dados internos da Lenovo sobre acionamentos do ADP para os 3 reparos mais comuns. A economia pode variar de acordo com o mercado e o dispositivo.
8. Disponível apenas para PCs com Windows. Os dados são provenientes do Windows Diagnostics-Performance Event Log (Event ID 100), registrados até 29 de abril de 2025. Melhorias de desempenho baseadas em testes internos da Lenovo.
10. Varia de acordo com o mercado e o dispositivo. Todos os dados refletem o ano fiscal 24/25 completo, exceto para a região EMEA, que inclui apenas o primeiro semestre do ano fiscal anterior. A economia pode variar de acordo com o mercado e o dispositivo.

"Minha garantia padrão não é suficiente?" Veja como o Premium Care Plus complementa a sua garantia:

Espere menos, faça mais.

A maioria das chamadas é atendida em até 1 minuto

Mantemos um tempo médio de atendimento inferior a um minuto em cada chamada de suporte ao cliente, para garantir uma resposta rápida quando você mais precisa.[12]

Suporte em ação mais rápido. Tempo até o atendimento 44% menor

O Premium Care Plus faz sua solicitação de suporte andar mais rápido em comparação com os prazos de atendimento padrão para consumidores.[12]

De volta ao que importa, mais cedo.

42% menos tempo entre a solicitação e a conclusão

Passe menos tempo esperando e volte a usar o seu dispositivo mais cedo do que com os prazos de atendimento padrão para consumidores.[12]

Veja tudo o que você ganha a mais com o Premium Care Plus[1]

Recursos	Standard Warranty	Premium Care	Premium Care Plus
Disponível por telefone, chat e e-mail	Horário comercial	24/7[3]	24/7[3]
Assistência para primeiros passos e orientações de uso	—	Sim	Sim
Suporte no local[2]	—	Sim	Sim
Suporte de software e hardware	—	Sim	Sim
Verificação anual da saúde do PC[7]	—	Sim	—
Accidental Damage Protection[4,5,6]	—	—	Sim (sujeito a exclusões e período de carência)
Remoção automatizada de vírus ou malware[7]	—	—	Sim
Verificações automatizadas de desempenho[7]	—	—	Sim
Acesso a reparo e suporte prioritários	—	Sim	Sim
Extended Battery Coverage[8]	—	—	Até 5 anos
Serviços de compensação de CO_2 em reparos e transporte[13]	—	—	Sim

[2]O suporte no local e os níveis de serviço variam de acordo com o dispositivo e a localização geográfica. [3]Aplicam-se critérios de elegibilidade, exclusões e períodos de carência do Accidental Damage Protection. [4]O suporte 24/7 está disponível em mercados selecionados; onde não estiver disponível, a Lenovo segue o melhor SLA disponível. [7]Os recursos de verificação anual da saúde do PC e do Smart Performance não estão disponíveis em todos os tipos de dispositivo. [8]O Extended Battery Coverage está disponível em dispositivos elegíveis por até 4 anos. [13]O cálculo das emissões de CO_2 é gerado de acordo com uma metodologia derivada de padrões ambientais e melhores práticas do setor vigentes em 26/04/2024. A metodologia foi criada por uma empresa líder de serviços profissionais, com dados fornecidos pela Lenovo. Aviso sobre os dados de emissões de CO_2: esteja ciente de que quaisquer dados de emissões aqui fornecidos pela Lenovo servem como uma orientação geral e não devem ser utilizados para fins de relatórios ambientais, sociais e de governança (ESG). Embora nos esforcemos para garantir a precisão, podem ocorrer variações devido a fatores fora do nosso controle. Recomendamos consultar especialistas no assunto ou realizar análises adicionais para atender a requisitos completos de relatórios ESG.

12. Com base em dados operacionais de serviço (agosto de 2025 a julho de 2026) do Project X Community Server.

Faça o upgrade e tenha mais com o Premium Care Plus

Nunca se contente com menos quando o assunto é desempenho, para você e para o seu dispositivo Lenovo. Veja como contratar:

Online
Selecione o Premium Care Plus como serviço adicional para novos dispositivos em **lenovo.com.**

Na loja
Peça ao seu representante de vendas para incluí-lo na sua compra na loja.

Já tem um PC Lenovo?
Acesse support.lenovo.com para fazer o upgrade para o Premium Care Plus.

Para mais informações, acesse:

www.lenovo.com/premium-care-plus/

WWServices_Premium-Care-Plus_Brochure-EBC_100626_ext _MP-EF

1. A disponibilidade e o escopo dos serviços podem variar de país para país.
2. Os tablets Lenovo não oferecem suporte no local. Os níveis de serviço podem variar entre entrega no balcão (carry-in), coleta e devolução (pickup & return) ou envio ao centro de reparos (depot), conforme a localização geográfica.
3. O suporte 24/7 não está disponível em todos os mercados e seguirá os melhores SLAs disponíveis. Consulte a equipe de serviços da sua região para verificar a disponibilidade.
4. Limite de um produto de substituição. Se o custo por acionamento ultrapassar o preço do produto, o produto será substituído e o plano Premium Care Plus será encerrado automaticamente em relação a esse dispositivo de substituição. Para conferir os termos e condições completos, clique aqui.
5. O ADP e o ADP ONE não cobrem danos acidentais preexistentes. O ADP e o ADP ONE cobrem apenas danos que ocorram após a compra do ADP pelo cliente. O ADP e o ADP ONE estão disponíveis no país ou na região em que a cobertura do Accidental Damage Protection foi adquirida. A cobertura não é transferível caso o dispositivo seja levado para outro país, a menos que ele conte com o International Services Entitlement. Para conferir os termos e condições completos, clique aqui.
6. Se o cliente comprar o ADP após a compra do produto, ele deverá aguardar 30 dias antes de poder abrir um acionamento para reparo de danos acidentais. Para conferir os termos e condições completos, clique aqui.
7. Varia de acordo com o mercado e o dispositivo. Todos os dados refletem o ano fiscal 24/25 completo, exceto para a região EMEA, que inclui apenas o primeiro semestre do ano fiscal anterior. Com base em dados internos da Lenovo sobre acionamentos do ADP para os 3 reparos mais comuns. A economia pode variar de acordo com o mercado e o dispositivo.
8. Disponível apenas para PCs com Windows. Os dados são provenientes do Windows Diagnostics-Performance Event Log (Event ID 100), registrados até 29 de abril de 2025. Melhorias de desempenho baseadas em testes internos da Lenovo.
9. Recursos atualmente indisponíveis em Chromebooks e tablets Lenovo com Android.
10. Varia de acordo com o mercado e o dispositivo. Todos os dados refletem o ano fiscal 24/25 completo, exceto para a região EMEA, que inclui apenas o primeiro semestre do ano fiscal anterior. A economia pode variar de acordo com o mercado e o dispositivo.
11. As coberturas do Extended Battery Coverage e do ADP estão disponíveis no país em que foram adquiridas e não são transferíveis caso o dispositivo ou sistema seja levado para outro país. O Extended Battery Coverage está disponível apenas para PCs Lenovo, por um período de 4 anos, e não se aplica a tablets e desktops Lenovo. Para conferir os termos e condições completos, clique aqui.
12. Com base em dados operacionais de serviço (agosto de 2025 a julho de 2026) do Project X Community Server.
13. O cálculo das emissões de CO_2 é gerado de acordo com uma metodologia derivada de padrões ambientais e melhores práticas do setor vigentes em 26/04/2024. A metodologia foi criada por uma empresa líder de serviços profissionais, com dados fornecidos pela Lenovo. Aviso sobre os dados de emissões de CO_2: esteja ciente de que quaisquer dados de emissões aqui fornecidos pela Lenovo servem como uma orientação geral e não devem ser utilizados para fins de relatórios ambientais, sociais e de governança (ESG). Embora nos esforcemos para garantir a precisão, podem ocorrer variações devido a fatores fora do nosso controle. Recomendamos consultar especialistas no assunto ou realizar análises adicionais para atender a requisitos completos de relatórios ESG.

A Lenovo se reserva o direito de alterar ofertas e especificações de produtos a qualquer momento, sem aviso prévio. A Lenovo se empenha para garantir a precisão de todas as informações, mas não se responsabiliza por quaisquer erros editoriais, fotográficos ou tipográficos. Todas as imagens são meramente ilustrativas. Para conhecer as especificações completas de produtos, serviços e garantia da Lenovo, acesse www.lenovo.com. Lenovo e o logotipo Lenovo são marcas comerciais ou marcas registradas da Lenovo. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros.
© Lenovo 2026. Todos os direitos reservados.