

Lenovo Support Services

# Tenha mais e seja mais

## Lenovo Premium Care Plus

O Premium Care Plus[1], um plano que **protege o seu PC** e **potencializa o seu trabalho e lazer,** oferece mais **suporte** e **proteção** em um só plano, sujeito aos termos e à disponibilidade do plano.

Este é um pacote com vários serviços que garantem uma cobertura maior. Do suporte no local[2] e de um atendimento e cuidado completos à assistência profissional sob demanda e peças certificadas.

**Preocupado com o impacto ambiental?**
Além disso, cada reparo tem um propósito: ao optar por restaurar seu dispositivo em vez de substituí-lo, você ajuda a prolongar a vida útil do seu produto.

Aproveite **vários acionamentos de reparo** ou **um produto de substituição** de acordo com o valor do seu PC[3], tudo por meio de um processo simples, completo e sem complicações. A cobertura do plano termina quando um produto de substituição é fornecido. Simplesmente mais de tudo, **sem taxas de serviço adicionais** além do preço do plano para os serviços cobertos.

Porque, quando você tem mais, você fica livre para ser mais.

Lenovo

# Mais cuidado, mais tranquilidade

De travamentos tarde da noite a imprevistos no meio do dia, o Premium Care Plus[1] mantém você em movimento com vários serviços de suporte e proteção em um só plano, para que você possa se concentrar no trabalho, no lazer e em tudo o que estiver entre eles.



## Suporte 24/7[4]

Uma equipe de suporte pronta para resolver problemas técnicos por **telefone, chat ou e-mail.**

A disponibilidade varia de acordo com o mercado.



## Accidental Damage Protection[3,5,6]

De telas trincadas a surtos elétricos, **danos imprevistos são resolvidos rapidamente** com reparos ou peças novas.



## Suporte prioritário no local[2]

Receba **assistência** e **reparos no seu endereço,** quando elegíveis e onde disponíveis, sem taxas de serviço adicionais além do preço do plano.[2]



## Defesa contra malware sempre ativa

Conte com **segurança e desempenho otimizados constantemente,** protegendo você contra ataques de malware ou consumo excessivo de energia com o Smart Performance.[7]



## Extended Battery Coverage mais longo[8]

Mantenha seu PC com energia como se fosse novo, com uma **cobertura estendida da bateria** por até 5 anos.

## A diferença está no dia a dia

Até **94% de economia** em reparos de danos comuns[9]

Com base em dados da Lenovo para 3 tipos de reparo comuns durante o período analisado.

Até **92% de economia** na substituição de baterias elegíveis[10]

Com base em dados da Lenovo para 3 tipos de reparo comuns durante o período analisado.

Faça mais com inicializações até **53% mais rápidas**[7]

Faça mais sob demanda com aplicativos que **carregam até 4x mais rápido**[7]

Mais segurança, com uma **remoção de malware até 3x melhor**[7] — tudo em comparação com PCs que não usam o Lenovo Smart Performance.

7. Disponível apenas para PCs com Windows. Os dados são provenientes do Windows Diagnostics-Performance Event Log (Event ID 100), registrados até 29 de abril de 2025. Melhorias de desempenho baseadas em testes internos da Lenovo.
9. Varia de acordo com o mercado e o dispositivo. Todos os dados refletem o ano fiscal 24/25 completo, exceto para a região EMEA, que inclui apenas o primeiro semestre do ano fiscal anterior. Com base em dados internos da Lenovo sobre acionamentos do ADP para os 3 reparos mais comuns. A economia pode variar de acordo com o mercado e o dispositivo.
10. Varia de acordo com o mercado e o dispositivo. Todos os dados refletem o ano fiscal 24/25 completo, exceto para a região EMEA, que inclui apenas o primeiro semestre do ano fiscal anterior. A economia pode variar de acordo com o mercado e o dispositivo.

# Veja tudo o que você ganha a mais com o Premium Care Plus[1]

| Recursos | Standard Warranty | Premium Care | Premium Care Plus |
|---|---|---|---|
| Disponível por telefone, chat e e-mail | Horário comercial | 24/7[4] | 24/7[4] |
| Assistência para primeiros passos e orientações de uso | — | Sim | Sim |
| Suporte no local[2] | — | Sim | Sim |
| Suporte de software e hardware | — | Sim | Sim |
| Verificação anual da saúde do PC[7] | — | Sim | — |
| Accidental Damage Protection[3,5,6] | — | — | Sim (sujeito a exclusões e período de carência) |
| Remoção automatizada de vírus ou malware[7] | — | — | Sim |
| Verificações automatizadas de desempenho[7] | — | — | Sim |
| Acesso a reparo e suporte prioritários | — | Sim | Sim |
| Extended Battery Coverage[8] | — | — | Até 5 anos |
| Serviços de compensação de $CO_2$ em reparos e transporte[11] | — | — | Sim |

11. O cálculo das emissões de $CO_2$ é gerado de acordo com uma metodologia derivada de padrões ambientais e melhores práticas do setor vigentes em 26/04/2024. A metodologia foi criada por uma empresa líder de serviços profissionais, com dados fornecidos pela Lenovo. Aviso sobre os dados de emissões de $CO_2$: esteja ciente de que quaisquer dados de emissões aqui fornecidos pela Lenovo servem como uma orientação geral e não devem ser utilizados para fins de relatórios ambientais, sociais e de governança (ESG). Embora nos esforcemos para garantir a precisão, podem ocorrer variações devido a fatores fora do nosso controle. Recomendamos consultar especialistas no assunto ou realizar análises adicionais para atender a requisitos completos de relatórios ESG.



# Como contratar o Premium Care Plus

**Online**

Escolha o Premium Care Plus como serviço adicional ao comprar um novo dispositivo em lenovo.com

**Na loja**

Fale com seu representante de vendas para adicionar o Premium Care Plus à sua compra na loja.

**Já tem um PC Lenovo?**

Acesse support.lenovo.com para fazer o upgrade para o Premium Care Plus.

# Para mais informações, acesse:

**www.lenovo.com/premium-care-plus/**

WWServices_Premium-Care-Plus_Flyer-EBC_100626_ext _MP-EF

1. A disponibilidade e o escopo dos serviços podem variar de país para país.
2. Os tablets Lenovo não oferecem suporte no local. Os níveis de serviço podem variar entre entrega no balcão (carry-in), coleta e devolução (pickup & return) ou envio ao centro de reparos (depot), conforme a localização geográfica.
3. Limite de um produto de substituição. Se o custo por acionamento ultrapassar o preço do produto, o produto será substituído e o plano Premium Care Plus será encerrado automaticamente em relação a esse dispositivo de substituição. Para conferir os termos e condições completos, clique aqui.
4. O suporte 24/7 não está disponível em todos os mercados e seguirá os melhores SLAs disponíveis. Consulte a equipe de serviços da sua região para verificar a disponibilidade.
5. O ADP e o ADP ONE não cobrem danos acidentais preexistentes. O ADP e o ADP ONE cobrem apenas danos que ocorram após a compra do ADP pelo cliente. O ADP e o ADP ONE estão disponíveis no país ou na região em que a cobertura do Accidental Damage Protection foi adquirida. A cobertura não é transferível caso o dispositivo seja levado para outro país, a menos que ele conte com o International Services Entitlement. Para conferir os termos e condições completos, clique aqui.
6. Se o cliente comprar o ADP após a compra do produto, ele deverá aguardar 30 dias antes de poder abrir um acionamento para reparo de danos acidentais. Para conferir os termos e condições completos, clique aqui.
7. Disponível apenas para PCs com Windows. Os dados são provenientes do Windows Diagnostics-Performance Event Log (Event ID 100), registrados até 29 de abril de 2025. Melhorias de desempenho baseadas em testes internos da Lenovo.
8. As coberturas do Extended Battery Coverage e do ADP estão disponíveis no país em que foram adquiridas e não são transferíveis caso o dispositivo ou sistema seja levado para outro país. O Extended Battery Coverage está disponível apenas para PCs Lenovo, por um período de 4 anos, e não se aplica a tablets e desktops Lenovo. Para conferir os termos e condições completos, clique aqui.
9. Varia de acordo com o mercado e o dispositivo. Todos os dados refletem o ano fiscal 24/25 completo, exceto para a região EMEA, que inclui apenas o primeiro semestre do ano fiscal anterior. Com base em dados internos da Lenovo sobre acionamentos do ADP para os 3 reparos mais comuns. A economia pode variar de acordo com o mercado e o dispositivo.
10. Varia de acordo com o mercado e o dispositivo. Todos os dados refletem o ano fiscal 24/25 completo, exceto para a região EMEA, que inclui apenas o primeiro semestre do ano fiscal anterior. A economia pode variar de acordo com o mercado e o dispositivo.
11. O cálculo das emissões de $CO_2$ é gerado de acordo com uma metodologia derivada de padrões ambientais e melhores práticas do setor vigentes em 26/04/2024. A metodologia foi criada por uma empresa líder de serviços profissionais, com dados fornecidos pela Lenovo. Aviso sobre os dados de emissões de $CO_2$: esteja ciente de que quaisquer dados de emissões aqui fornecidos pela Lenovo servem como uma orientação geral e não devem ser utilizados para fins de relatórios ambientais, sociais e de governança (ESG). Embora nos esforcemos para garantir a precisão, podem ocorrer variações devido a fatores fora do nosso controle. Recomendamos consultar especialistas no assunto ou realizar análises adicionais para atender a requisitos completos de relatórios ESG.

Lenovo se reserva o direito de alterar ofertas e especificações de produtos a qualquer momento, sem aviso prévio. A Lenovo se empenha para garantir a precisão de todas as informações, mas não se responsabiliza por quaisquer erros editoriais, fotográficos ou tipográficos. Todas as imagens são meramente ilustrativas. Para conhecer as especificações completas de produtos, serviços e garantia da Lenovo, acesse www.lenovo.com. Lenovo e o logotipo Lenovo são marcas comerciais ou marcas registradas da Lenovo. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros.
**© Lenovo 2026. Todos os direitos reservados.**